


Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ  
Герасименко С. В.  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

  
(подпись)  
28.07.2021  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
**МБОУ «Каргасокская СОШ №2»**  
(наименование организации)

на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: – на информационных стендах в помещении организации (источник информации – запрос в образовательную организацию) <sup>1</sup> ; – на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (источник информации – официальный сайт организации) <sup>2</sup>	Размещение предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.02.2021	Дорн Н.А., директор		
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Каргасокская СОШ №2» и стендах школы Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	25.02.2021  01.06.2021	Голецкихина Т.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных 100 баллов 50 %, 0,5 50 баллов 16 комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: 1.Озеленение территории школы. 2.Проведение работ по утеплению здания	25.06.2021 01.09.2023	Мышак Е.Я., заместитель директора Баховец М.А., заместитель директора		

<p>услуг). Источник информации – анкетирование граждан</p>	<p>школы. 3. Оснащение учебных кабинетов новой мебелью. 4. Оснащение помещений школы информационными стендами 5. Частичная замена стеклопакетов в классах 6. Установка противопожарных дверей 7. Установка в рекреациях мебели для отдыха учащихся на переменах. 8. Ремонт сантехники в санузлах. 9. Приобретение новой оргтехники в учебные кабинеты. 10. Частичная замена тротуарной плитки на спортивной площадке. 11. Замена оборудования в школьной столовой. 12. Частичный ремонт системы освещения в школе. 13. Установка информационного стенда в школьной столовой. 14. Частичная замена системы отопления в школе. 15. Приобретение оборудования для занятий с детьми ОВЗ.</p>	<p>Кленфельдер О.А., заместитель директора</p>	<p>01.09.2023 25.12.2021 25.06.2021 28.06.2021 01.09.2022 02.02.2021 15.08.2022 10.07.2021 25.03.2021 28.05.2021 15.01.2021 16.08.2022 08.05.2022</p>	
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников общеобразовательной организации</p>				
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных 100 баллов 40 %, 0,4 40 баллов 18 добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан</p>	<p>1. Проведение совещания по теме: 1.1. Обсуждение результатов независимой оценки с работниками школы 1.2. Актуализация Правил внутреннего трудового распорядка 2. Проведение мониторинга удовлетворенных работников организации, и обеспечение вежливостью первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) 3. Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»</p>	<p>Цыпилева С.С., заместитель директора</p>	<p>20.02.2021 15.03.2021 25.03.2021 19.06.2021</p>	
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p>	<p>1. Проведение совещания по теме: 1.1. Обсуждение результатов независимой</p>	<p>Цыпилева С.С., заместитель</p>		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан</p>	<p>оценки с работниками школы. 1.2. Актуализация Правил внутреннего трудового распорядка 2. Проведение мониторинга удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, и обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) 3. Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»</p>	<p>20.02.2021г 15.03.2021г 25.03.2021г. 19.06.2021г.</p>	<p>директора</p>	
<p>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан</p>	<p>1.Проведение совещания по теме: 1.1. Обсуждение результатов независимой оценки с работниками школы 1.2. Актуализация Правил внутреннего трудового распорядка 2. Проведение мониторинга удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, и обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) 3. Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»</p>	<p>20.02.2021 15.03.2021 25.03.2021 19.06.2021</p>	<p>Цыпилова С.С., заместитель директора</p>	
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать 100 баллов 20 %, 0,2 20 баллов 19 организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ «Каргасокская СОШ №2». Проведение родительского всеобщего родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ «Каргасокская СОШ №2» и иные электронные сервисы, в том</p>	<p>25.05.2021 25.05.2021 25.05.2022</p>	<p>Богер Н.В., заместитель директора Шимякина О.П., заместитель директора Цыпилова С.С., заместитель директора</p>	

	<p>числе организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>		<p>Мыцак Е.Я., заместитель директора Баховец М.А., заместитель директора</p>	
<p>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан</p>	<p>Анализ удовлетворенности удобством графика работы. Размещение информации на информационных стендах, сайте школы. Выступления на родительских собраниях.</p>	<p>01.05.2021 01.09.2021 25.09.2021</p>	<p>Богер Н.В., заместитель директора Шимякина О.П., заместитель директора Цыпилова С.С., заместитель директора Мыцак Е.Я., заместитель директора Баховец М.А., заместитель директора</p>	
<p>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Источник информации – анкетирование граждан</p>	<p>Реализация программы повышения качества образования на 2020-2021 учебный год Разработка программы развития школы Реализация программы повышения качества образования на 2021-2022 учебный год Реализация программы повышения качества образования на 2022-2023 учебный год Проведение творческих мероприятий: предметные недели, конкурсы, викторины Тематический педсовет с целью более эффективного и результативного обучения Привлечение родителей к образовательной деятельности</p>	<p>25.06.2021 15.09.2021 15.06.2022 15.06.2023 17.06.2021</p>	<p>Богер Н.В., заместитель директора Шимякина О.П., заместитель директора Цыпилова С.С., заместитель директора Мыцак Е.Я., заместитель директора Баховец М.А., заместитель директора</p>	